



Pressemitteilung

Lauchhammer/Schwarzheide, 26.04.2019: Nach der Frequenzumstellung

Hinweise zur Qualität digitaler TV-Signale

Nach der Frequenzumstellung vom **Dienstag den 09.04.2019** in Schwarzheide informierten Teilnehmer über Probleme beim Fernsehempfang. Hauptsächlich wurden unregelmäßige „Tonstörungen“ öffentlich-rechtlicher HD-Programme angezeigt.

- 1. Ursache:** Bei der Verarbeitung digitaler TV-Signale verhalten sich TV Geräte unterschiedlich, da nicht jedes Gerät am Internet angeschlossen ist. TV-Signalanbieter reagieren deshalb mit einem Softwareupdate.
- 2. Maßnahme:** Die LKG wird am **Dienstag, den 30.04.2019** ab 02:00 ein Softwareupdate in die TV Empfangsanlage einspielen. Die Arbeiten werden in dieser Nacht zu einem kurzen Ausfall des TV Signales führen.
- 3. Empfehlung:** Trennen Sie am **Abend des 29.04.2019** das TV Gerät vom Stromnetz. Schließen Sie das Gerät am 30.04.2019 ab 06:00 Uhr wieder an.
- 4. Werkseinstellungen:** Ältere TV-Geräte löschen evtl. nicht komplett alte Frequenzeinstellungen, falls nur ein „Sendersuchlauf“ erfolgt. Dieser Effekt beeinflusst die Empfangsqualität. Eine Lösung ist das Zurücksetzen auf „Werkseinstellungen“.
- 5. Hinweis:** Beim Zurücksetzen des TV Gerätes auf „Werkseinstellungen“ werden alle Einstellungen gelöscht und müssen neu gesetzt werden. Holen Sie sich evtl. Unterstützung.

Weitere Informationen:

GEA-Schwarzheide GbR

Dr. Thomas Adam

Geschäftsführer

Ruhlander Straße 23

01987 Schwarzheide

Telefon: 035752-390469

Mail: gea-schwarzheide@mail.de

WEB: <http://www.gea-schwarzheide.de>